

「個人型確定拠出年金（iDeCo）第2号加入者の届出」に関するオンライン回答について
「お詫びとご回答のお願い」文書の発送

2022年7月6日に一部の事業主様宛に「個人型確定拠出年金（iDeCo）第2号加入者の届出」（以下、「他年金調査」といいます。）のご案内文書をお送りさせていただきましたが、回答ページにログインする際のID、パスワードに判別しづらい文字が含まれていたために、ログインできないといったお問合せを頂戴するなど、事業主様には大変なお手間とご迷惑をおかけいたしました。深くお詫びを申し上げます。

本件につきまして、2022年8月6日に2022年7月29日時点で他年金調査について未回答の事業主様宛に標題の「お詫びとご回答のお願い」の文書をお送りいたします。

今回、回答期限を2022年9月末まで延長させていただくとともに、ID、PW（パスワード）に“フリガナ”を付した上で、再度ご案内させていただいております。また、ID、PWの印字につきましても判別しやすいOCRFontとさせていただいておりますので、以下の判別表も参考にさせていただきながら、改めてご確認の上、ご回答をいただきますよう、何卒お願い申し上げます。

【ログイン先URL】

<https://ideco-tanenkin-survey.jp/>

<判別しづらい文字・数字>

- 「I（大文字アイ）、l（小文字エル）、1（数字）」
- 「O（大文字オー）、0（数字）」

判別しづらい文字の判別表

| | | |
|---|-------|-----------|
| I | 大文字アイ | 上下に横線 |
| l | 小文字エル | 下部の横線が右のみ |
| 1 | 数字 | 下部の横線なし |
| O | 大文字オー | ○に近い楕円型 |
| 0 | 数字 | やや角ばった楕円型 |

※：ID・PWは「OCRFont」で表示

本件に係る問合せコールセンターが大変つながりにくい状況となっております場合には、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、時間帯等を変更してお電話いただきますよう、何卒よろしくお願いいたします。

なお、本状と行き違いで既にご回答いただいている事業主様にはおかれましては、追加のご対応は不要ですので、何卒ご容赦いただけますと幸いです。

(注)

「全国国民年金基金」ならびに各都道府県の支部は、当連合会とは別団体であり、本件に関する手続きのお問い合わせをいただいても対応することができません。

何卒、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

〔お問い合わせ先〕

他年金問合せ コールセンター

・フリーダイヤル : 0120-123-426

(通話無料)

・ナビダイヤル : 0570-012-160

・ナビダイヤル以外 : 050-3818-0448

(いずれも平日 9:00~17:00)