

2022年7月15日
国民年金基金連合会
確定拠出年金部

「個人型確定拠出年金（iDeCo）第2号加入者の届出」に関する
オンライン回答についてのお詫び

2022年7月6日（水）、一部事業主様宛に「個人型確定拠出年金（iDeCo）第2号加入者の届出」（以下「他年金」といいます）に関するオンライン回答のお願いの案内文書をお送りしています。

この案内文書には、オンライン回答の際に必要なログインIDとパスワードを記載しておりましたが、一部判別しづらい文字・数字が含まれていたことにより、入力誤りを生じさせてしまうケースがありました。ご迷惑をおかけした事業主様には深くお詫び申し上げます。

以下に主な判別しづらい文字・数字の見分け方をお示しさせていただきますので、オンライン回答へのログインの際はよくご確認の上、IDとパスワードを入力いただきますよう、お願いいたします。

<判別しづらい文字・数字>

- 「I（大文字アイ）、l（小文字エル）、1（数字）」
- 「O（大文字オー）、0（数字）」

I	大文字アイ	上下に横線
l	小文字エル	下部の横線（serif）が直線的
1	数字	下部の横線（serif）が曲線的
O	大文字オー	横長
0	数字	縦長

また、現在、本件に係る問合せコールセンターが大変つながりにくい状況となっております。

ご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、時間帯等を変更してお電話いただきますよう、何卒よろしく願いいたします。

なお、2022年7月13日（水）時点でアカウントロックによりログインできなくなっていた事業所につきましては、アカウントロックを解除しておりますので、再度ログインの上、回答の入力をお願いいたします。

今回2022年7月6日（水）にご案内文書をお送りした事業主様については、ご回答をいただいた事業主様を除き、追加でのご案内を行うこと、及び回答期限を延長することを検討中です。

詳細が決まり次第、iDeCo 公式サイト等を通じてご案内いたします。
大変ご迷惑をおかけしておりますが、何卒よろしくお願いいたします。

(※) 今回、案内文書をお送りしていない事業主様には、この度の状況を検証し、改善したうえで、案内文書をお送りする予定ですので、いましばらくお待ちいただくようよろしくお願いいたします。

(注1)

スマートフォンからログインされる場合、画面に収まりきれない事象が発生していますが、画面をスクロールしていただければ回答することは可能でございます。スマートフォンでの回答が難しい場合は、お手数をお掛けしますが、パソコンでログインいただきますようお願いいたします。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、何卒よろしくお願いいたします。

(注2)

「全国国民年金基金」ならびに各都道府県の支部は、当連合会とは別団体であり、本件に関する手続きのお問い合わせをいただいても対応することができません。

何卒、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

〔お問い合わせ先〕：0570-012-160

(050 で始まる電話でお掛けになる場合は 050-3818-0448)

他年金問合せ コールセンター

(平日 9:00~17:00)